



A pourvoir : Poste de
conseiller à distance- prise de rendez-vous (H/F) en CDI
35h par semaine à BOIGNY SUR BIONNE

ACCEFIL emploie aujourd'hui plus de 200 collaborateurs et recrute deux conseillers à distance pour l'activité KALHYGE- prise de rendez-vous, dans le cadre du renforcement de ses équipes.

Description du poste :

Le téléconseiller (H/F) participe à des opérations de prise de rendez-vous en appui des réseaux de distribution des partenaires. Il tient un discours adapté à la prise de rendez-vous en faisant preuve de persuasion afin de qualifier les fichiers.

Il assure les actes de gestion consécutifs aux appels téléphoniques.

Les principales missions sont : présenter par téléphone les offres de produits proposés par les membres du GIE, réaliser des opérations de phoning, assurer les relances téléphoniques, participer à des opérations de prise de rendez-vous, synthétiser les résultats par écrit, réaliser le reporting, transmettre toutes informations à son manager, contribuer à la qualification et au développement de la base de données prospects.

Les compétences :

Les principales compétences attendues sont :

savoir contacter un client ou prospect et présenter ses services ou produits. Il faut également avoir les techniques commerciales et de vente par téléphone afin d'avoir un argumentaire complet.

L'utilisation des outils informatiques est indispensable afin de réaliser ses missions jusqu'au suivi d'appel.

Diplômes/ Expériences :

Une première expérience professionnelle réussie en tant que téléacteur en call center ou plateforme internes dans le secteur assurantiel/mutuelle est un plus.

Prise de poste : 04/02/2019 (une formation initiale sera dispensée avant la prise de poste: produits clients, organisation, vente avec des informations théoriques et des cas pratiques...)

Contact : recrutement@accefil.fr ou 02.34.36.91.89 et www.accefil.fr